

GIỚI THIỆU

ỨNG DỤNG CÔNG DÂN SỐ
i-HaTinh



NỘI DUNG CHÍNH

1 GIỚI THIỆU TỔNG QUAN

2 CÀI ĐẶT ỨNG DỤNG

3 ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN

4 TẠO PHẢN ÁNH HIỆN TRƯỜNG



1. GIỚI THIỆU TỔNG QUAN

- ✓ Xây dựng nền tảng số kết nối người dân với chính quyền, tiếp nhận phản ánh hiện trường.
- ✓ Tích hợp dịch vụ công, thông tin đời sống và các dịch vụ thiết yếu.
- ✓ Nâng cao hiệu quả quản lý, minh bạch thông tin và giảm gánh nặng hành chính.
- ✓ Hướng đến xã hội số toàn diện, lấy người dân làm trung tâm.

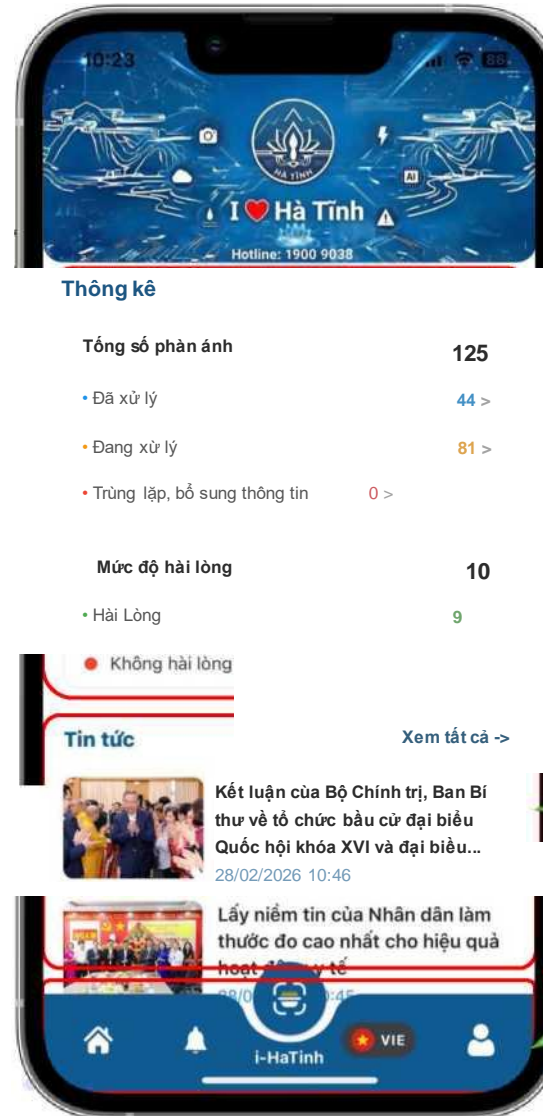


GIAO DIỆN CHÍNH CỦA ỨNG DỤNG

1 Khõi banner



2 Khõi Công dân số



3 Khõi thống kê

4 Khõi tin tức

5 Thanh điều hướng

2. CÀI ĐẶT ỨNG DỤNG

Bước 1: Truy cập vào kho ứng dụng:

+ Hệ điều hành Android: Google Play p

+ Hệ điều hành IOS (iphone): App Store

Bước 2: Tìm kiếm ứng dụng "i-HaTinh"

Bước 3: Nhập tải/mở.

Bước 4: Cài đặt ứng dụng

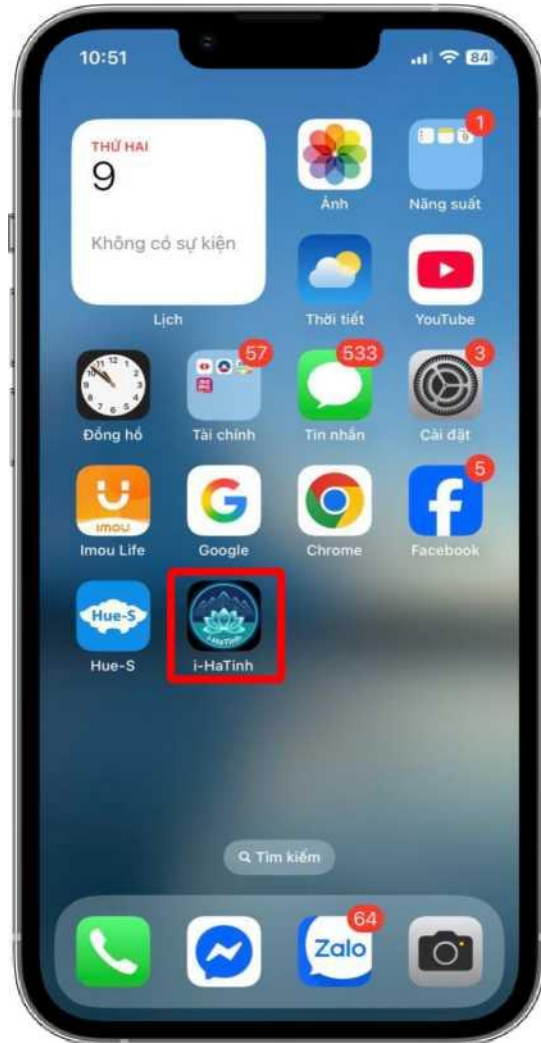
Lưu ý: Cấp tất cả các quyền cho ứng dụng khi cài đặt. Để có trải nghiệm tốt nhất

HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT VÀ SỬ DỤNG



A promotional banner for the i-HaTinh app. On the left, several smartphone screens display various features of the app, including a news article about a 291-product survey, a dashboard with statistics, and a list of products. The background is a vibrant blue with a glowing circular pattern. In the top right corner, the i-HaTinh logo is displayed. Below it, the text "Hướng dẫn cài đặt và sử dụng ứng dụng i-HaTinh" is written in white. Underneath, it says "Hiện đã có trên" (Now available on). At the bottom, the Google Play and App Store logos are shown, indicating where the app can be downloaded.

3. ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN



B1: Truy cập ứng dụng "i-HaTinh"



B2: Nhấn đăng ký

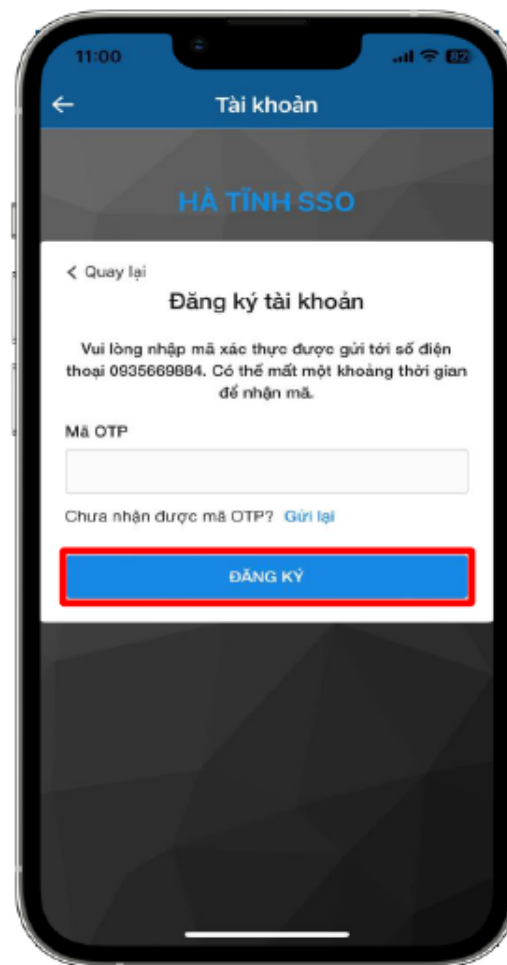


B3: Nhập đúng, đủ thông tin, Nhấn kiểm tra thông tin

3. ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN



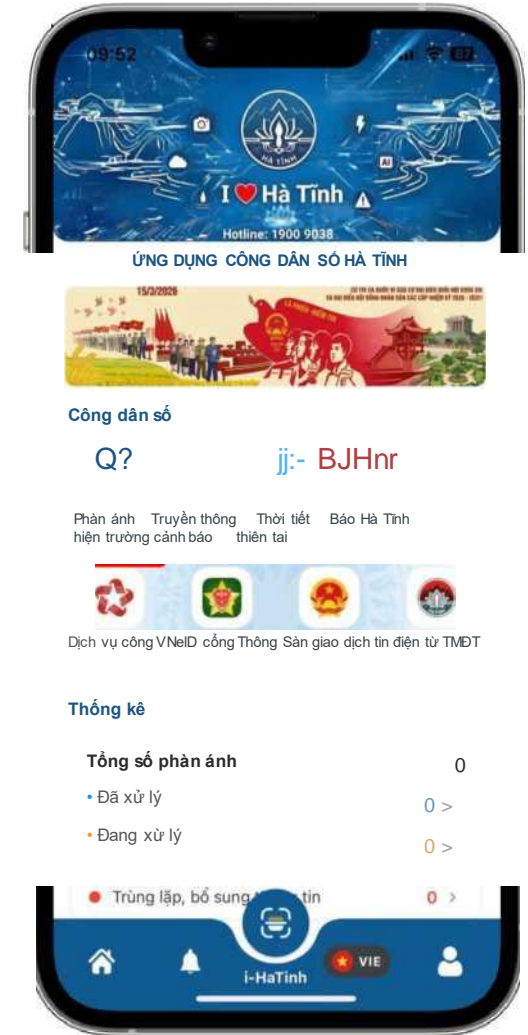
B4: Chọn địa chỉ và nhập mật khẩu.



B5: Nhập mã xác thực, Nhấn đăng ký để hoàn tất

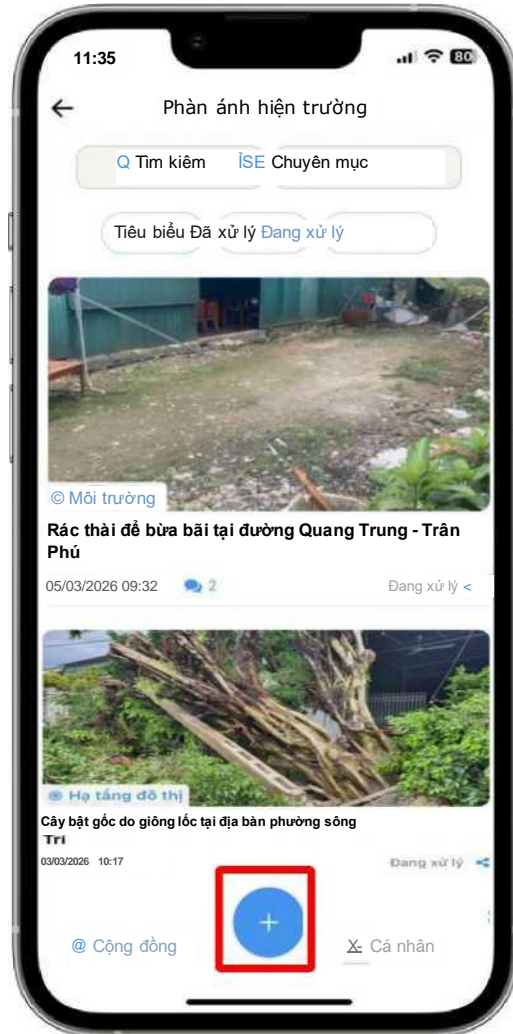
4. TẠO PHẢN ÁNH HIỆN TRƯỜNG

- ✓ Người dân gửi phản ánh hiện trường qua Ứng dụng di động **i-HaTinh**.
- ✓ Nội dung phản ánh bao gồm: vấn đề bất cập, hình ảnh/video đính kèm, vị trí GPS tự động xác định và thông tin liên hệ.
- ✓ Sau khi gửi, hệ thống ghi nhận phản ánh và chuyển về Trung tâm IOC.



**B1: Truy cập chức năng
Phản ánh hiện trường**

4. TẠO PHẢN ÁNH HIỆN TRƯỜNG



B2: Bấm vào dấu "+"
để thêm mới



B3: Nhập đầy đủ thông tin, vị trí hiện trường, hình ảnh,..
Gửi phản ánh

Điều 4. Hình thức và thời gian tiếp nhận phản ánh hiện trường

1. Các phản ánh hiện trường của cá nhân, tổ chức được thực hiện thông qua:
Ứng dụng công dân số (i-HaTinh), Tổng đài đường dây nóng 19009038, Cổng thông tin tương tác giao tiếp công dân (<https://tuongtac.hatinh.gov.vn>).
2. Các kênh thông tin công khai, hỗ trợ.
 - a) Tổng đài đường dây nóng: 19009038.
 - b) Nền tảng thông tin phản ánh hiện trường (tích hợp trên i-HaTinh).
 - c) Cổng thông tin tương tác: <https://tuongtac.hatinh.gov.vn>.
 - d) Trang Fanpage Facebook: tuongtac.hatinh
3. Thời gian tiếp nhận phản ánh hiện trường của cá nhân, tổ chức được thực hiện 24/24 giờ (từ 21h00 đến 07h30 sáng hôm sau chỉ tiếp nhận những vấn đề cần xử lý khẩn cấp), 7 ngày/tuần.

Điều 5. Yêu cầu đối với phản ánh hiện trường

1. Sử dụng ngôn ngữ tiếng Việt; tiếp tục phát triển phiên bản tiếng Anh và các ngôn ngữ quốc tế thông dụng trong năm 2026 và các năm tiếp theo.

2. Nội dung, hình ảnh, video; thời gian, địa điểm phản ánh hiện trường phải rõ ràng, chính xác. Những vấn đề liên quan tranh chấp, khiếu kiện, khiếu nại, tố cáo nằm ngoài phạm vi xử lý theo quy trình phản ánh hiện trường.

3. Cung cấp đầy đủ thông tin về tên, số điện thoại, địa chỉ thư điện tử của cá nhân, tổ chức gửi phản ánh hiện trường.

4. Cá nhân, tổ chức phải chịu trách nhiệm toàn bộ trước pháp luật về tính trung thực, chính xác của các thông tin phản ánh hiện trường.

5. Thông tin cá nhân phản ánh được thu thập, quản lý theo quy định của pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân và an toàn thông tin. Trong trường hợp phải dùng đến thông tin cá nhân để phục vụ xử lý phải được sự đồng ý của người phản ánh.

**TRÂN
TRỌNG
CẢM ƠN!**

